

地域福祉権利擁護事業のごあんない

高齢の方や障害のある方へ

こんなことで困ったことはありませんか？

福祉サービスってどんなの？



公共料金の支払いが不安。



役所からくる書類がよくわからない。



通帳をどこにしまったか忘れる。



安心して生活できるようお手伝いします

社会福祉法人 京都府社会福祉協議会

きょうと高齢者・障害者生活支援センター

愛称 ● はーとみるサポート・京都

ご利用いただける方

1 認知症・もの忘れのある方、知的障害や精神障害のある方で、福祉サービスを利用するための手続きがよくわからなかったり、日常的な金銭管理をするのがひとりでは不安な方。

たとえば、つぎのような心配ごとがある方。

- どんな福祉サービスがあるかわからない、どんな手続きをすればよいかわからない。
- 介護保険関係の書類や行政からの通知が来ても内容がよくわからない。
- 福祉サービス利用料や公共料金などの支払いが心配。
- 物忘れが多くて、お金や連絡をしまい忘れてしまう。

※認知症の診断や療育手帳、精神保健福祉手帳は必要ありません。



2 この事業の契約および支援計画の内容について理解できる方。

- 基幹的社会福祉協議会の専門員が自宅を訪問し、契約を理解する能力があるかどうかの確認を行います。
- 契約は、かならず利用者ご本人と行います。

上記1・2どちらにも当てはまる方が、ご利用いただけます。

サービスのご紹介

福祉サービスの利用をお手伝いします。

福祉サービスの利用、または利用をやめるために必要な手続き、福祉サービスの利用料の支払い、苦情解決制度の利用援助など福祉サービスを利用するにあたってのさまざまな手続きをお手伝いします。



福祉サービスの利用で困っている方には…



福祉サービスについての情報を提供し、サービス利用をお手伝いします。



役所などからの書類の手続きが心配な方には…

役所などからの書類の手続きをお手伝いします。



※福祉サービスとは…

介護保険制度などの高齢者福祉サービス、支援費制度などの障害者福祉サービスなどです。例えば、ホームヘルプサービスやデイサービス、食事サービス、入浴サービス、外出支援サービスなどさまざまなものがあります。

日常的な金銭管理をお手伝いします。

年金や福祉手当などの受領手続き、税金・公共料金・医療費・光熱費・家賃などの支払い、日常生活に必要な預貯金の払い戻し、預け入れ・解約の手続きなど金銭の管理をお手伝いします。



支払いで困ったり心配な方には…

公共料金の支払いのお手伝いや手続きをお手伝いします。



通帳やはんこの管理が心配な方には…

通帳などの管理をお手伝いします。



援助開始までの手順

まず、お近くの社会福祉協議会へ連絡してください。

ご相談先

最寄りの社会福祉協議会、または基幹的社会福祉協議会へご相談ください。

基幹的社会福祉協議会とは

京都市内、5つのブロックを単位に福祉サービスの利用手続きなど、契約に基づく利用について広域的な連絡調整を行います。



社会福祉協議会の専門員による訪問・面接

電話により援助が必要であると考えられる方には、社会福祉協議会の専門員が利用者宅を訪問し、契約を締結する能力があるかどうかの確認を行います。

契約の締結

利用者の意思を尊重しながら「契約書」と「支援計画」を作成し、契約を締結します。



生活支援員による支援の開始

「支援計画」に基づいて、社会福祉協議会から生活支援員が派遣されます。

有料

ご利用料金

- 相談や「支援計画」作成までは無料。
- 「支援計画」に基づいて生活支援員が行うサービスは1時間1,000円。
- 生活支援員の自宅から利用者宅までの往復分とサービス提供に必要な移動費実費は別途負担。
- 通帳・はんこの保管料は、おひとり年間3,000円(月額250円)

※ 生活保護を受けている方は、利用料の負担はありません。



ちいきふくしけんりようごじぎょう

地域福祉権利擁護事業は

あなたの暮らしの安心をお手伝いする制度です。



地域福祉権利擁護事業は、福祉サービスの利用者を保護することにも、自己決定を支援することを目指す。平成11年10月に厚生労働省の補助事業としてつくられた制度です。

社会福祉法では、第2種社会福祉事業として位置付けられており、法律上の名称を福祉サービス利用権利事業としています。

全国の都道府県（指定都市）社会福祉協議会が実施主体となり、市町村社会福祉協議会と協働して取り組んでいます。

●相談からサービスの提供まで、 社会福祉協議会がお手伝い

各地域の社会福祉協議会と基幹的社会福祉協議会で働く「専門員」「生活支援員」がお伺いします。



■社会福祉協議会とは

地域の住民や福祉・保健・医療の関係者、行政機関、ボランティアなどによって構成されています。全国すべての市町村にネットワークを持ち、地域福祉を推進する公共性の高い団体です。

■専門員とは

困りごとや悩みについて相談を受けます。そしてご本人の希望をもとに適切な支援計画をつくり、契約までお手伝いします。サービスの利用を始めてからも、支援計画を変えたい場合や心変わりがあればいつでも相談に向います。

■生活支援員とは

契約内容に沿って、定期的に訪問します。福祉サービスの利用手続きや開会の出し入れをお手伝いします。

プライバシーは必ず守ります

お手伝いしているなかで知ったあなたの情報は、大切にとりあつがいます。あなたの同意がないがぎり、他の人にはもらしません。

安心してご利用ください

このサービスの実施にあたっては、利用者と社会福祉協議会の契約内容を審査するための契約締結審査会、サービス提供の適正さを監督するための運営適正化委員会(運営監視合議体)を設置しています。





お気軽にご相談ください



お近くの社会福祉協議会へ （社会福祉協議会）

- 宮津市社会福祉協議会 ☎ 0772-22-2090
 - 京丹後市社会福祉協議会
 - 本所 ☎ 0772-75-0313
 - 鶴山支所 ☎ 0772-62-4128
 - 大宮支所 ☎ 0772-64-2037
 - 網野支所 ☎ 0772-72-0797
 - 丹後支所 ☎ 0772-75-0808
 - 赤栄支所 ☎ 0772-65-2100
 - 久美浜支所 ☎ 0772-82-0008
 - 加悦町社会福祉協議会 ☎ 0772-42-7553
 - 岩滝町社会福祉協議会 ☎ 0772-46-5556
 - 伊根町社会福祉協議会 ☎ 0772-52-0176
 - 野田川町社会福祉協議会 ☎ 0772-43-0294
 - 熊野市社会福祉協議会 ☎ 0773-43-2881
 - 福知山市社会福祉協議会 ☎ 0773-23-3573
 - 舞鶴市社会福祉協議会 ☎ 0773-62-7044
 - 三和町社会福祉協議会 ☎ 0773-58-3713
 - 豊久野町社会福祉協議会 ☎ 0773-38-9000
 - 大江町社会福祉協議会 ☎ 0773-56-0224
 - 園部町社会福祉協議会 ☎ 0771-62-4125
 - 亀岡市社会福祉協議会 ☎ 0771-23-6711
 - 美山町社会福祉協議会 ☎ 0771-75-0020
 - 八木町社会福祉協議会 ☎ 0771-42-5480
 - 丹波町社会福祉協議会 ☎ 0771-82-0126
 - 日吉町社会福祉協議会 ☎ 0771-72-0947
 - 瑞穂町社会福祉協議会 ☎ 0771-86-1440
 - 和知町社会福祉協議会 ☎ 0771-84-1833
 - 向日市社会福祉協議会 ☎ 075-932-1960
 - 長岡京市社会福祉協議会 ☎ 050-7105-8508
 - 京都市社会福祉協議会（センター内）
 - 大山崎町社会福祉協議会 ☎ 075-957-4100
 - 宇治市社会福祉協議会 ☎ 0774-22-5650
 - 城陽市社会福祉協議会 ☎ 0774-56-0909
 - 八幡市社会福祉協議会 ☎ 075-983-4450
 - 京田辺市社会福祉協議会 ☎ 0774-62-2222
 - 久美山町社会福祉協議会 ☎ 075-631-0022
 - 井手町社会福祉協議会 ☎ 0774-82-3499
 - 宇治田原町社会福祉協議会 ☎ 0774-88-3294
 - 山城町社会福祉協議会 ☎ 0774-86-4151
 - 木津町社会福祉協議会 ☎ 0774-72-5532
 - 加茂町社会福祉協議会 ☎ 0774-76-4338
 - 笠置町社会福祉協議会 ☎ 0743-95-2750
 - 和束町社会福祉協議会 ☎ 0774-78-3312
 - 精華町社会福祉協議会 ☎ 0774-94-4573
 - 南宇城市社会福祉協議会 ☎ 07439-3-1201
- 京都市内にお住まいの方は…
- 京都市民生生活支援センター ☎ 354-8734
 - 北区社会福祉協議会 ☎ 441-1900
 - 上京区社会福祉協議会 ☎ 431-0815
 - 左京区社会福祉協議会 ☎ 723-5666
 - 中京区社会福祉協議会 ☎ 822-1011
 - 東山区社会福祉協議会 ☎ 551-4849
 - 山科区社会福祉協議会 ☎ 593-1294
 - 下京区社会福祉協議会 ☎ 361-1881
 - 南区社会福祉協議会 ☎ 671-0709
 - 石京区社会福祉協議会 ☎ 865-8567
 - 西京区社会福祉協議会 ☎ 394-5711
 - 伏見区社会福祉協議会 ☎ 603-1287

社会福祉法人 京都市社会福祉協議会

きょうと高齢者・障害者生活支援センター （仮） はーとみるサポート京都

〒604-0874 京都市中京区竹園町通前丸南入清水町375

TEL 075-252-2151 FAX 075-252-6310